

Termini e Condizioni di Vendita per Servizi di Consulenza Digitale

Data di entrata in vigore: 1 Febbraio 2021

1. Disposizioni Generali

1.1. I presenti termini e condizioni generali di vendita per servizi di consulenza digitale (“**Condizioni Generali per servizi di consulenza digitale**”) si applicano alla vendita e all’offerta di servizi di consulenza digitale attraverso il sito M·A·C Me up accessibile al seguente link <https://www.macmeup.it> in Italia (il “**Sito**”).

1.2. Per acquistare servizi di consulenza digitale sul sito, i clienti devono: (a) avere compiuto 18 anni o, se minori, essere debitamente autorizzati dal loro legale rappresentante; (b) essere consumatori, intesi come le persone fisiche che agiscono per scopi estranei alla propria attività commerciale, artigianale, imprenditoriale o professionale eventualmente svolta; e (c) possedere una carta di credito o debito per i servizi di consulenza a pagamento.

1.3. Questo contratto è concluso nella lingua del paese dove il suo indirizzo di spedizione è stabilito ed è governato dalla legge italiana (il “**Paese**”) come descritto nella sezione **7.3 “Controversie”**. Queste leggi sono indicate come “**Leggi Locali**” nei presenti Termini e Condizioni di vendita per servizi di consulenza digitale.

1.4. Prima di prenotare un servizio di consulenza digitale gratuito a o pagamento attraverso il relativo sito, I clienti devono espressamente accettare questi Termini di Vendita per Servizi di Consulenza Digitale. I clienti possono salvare o stampare questi Termini di Vendita per Servizi di Consulenza Digitale, che sono disponibili in qualsiasi momento su questo Sito. I seguenti Termini di Vendita per Servizi di Consulenza Digitale possono essere modificati in ogni momento.

1.5. I Termini di Vendita per Servizi di Consulenza Digitale applicabili a un ordine sono gli stessi pubblicati sul Sito nel momento in cui il cliente conferma la prenotazione del suo servizio di consulenza virtuale gratuito o a pagamento. Applicandosi le leggi vigenti in materia di firma digitale, la conferma di un servizio di consulenza digitale, come dettagliato di seguito, deve essere considerato sottoscritto con firma elettronica e deve essere fornita evidenza dell’ordine e dell’importo pagato.

1.6. Contrassegnando le rispettive caselle mentre si conclude l’ordine o nel processo di creazione dell’account sul Sito, si prende atto di avere letto, compreso, e accettato, senza limiti o riserve, questi Termini di Vendita per Servizi di Consulenza Digitale, così come i nostri Termini di Utilizzo e l’Informativa Privacy.

1.7. Cliccando [qui](#) può scaricare, stampare e conservare una copia di questi Termini di Vendita per Servizi di Consulenza Digitale.

2. Servizi di consulenza

2.1. Tutte le informazioni relative ai servizi di consulenza sono pubblicate sul sito e forniti in conformità alle Leggi Locali. Il cliente può scegliere tra consulenze a titolo gratuito o a pagamento.

2.2. Ci assicuriamo, adottando una ragionevole attenzione professionale, che tutti i dettagli, le descrizioni, le immagini relative ai servizi di consulenza digitale che appaiono sul Sito sono corrette nel momento in cui sono state caricate a Sistema; in ogni caso, nei limiti della legge applicabile, non garantiamo che i sopra menzionati dettagli, descrizioni, immagini dei servizi di consulenza sono completamente precisi, esaustivi, attendibili, aggiornati, o privi di errori.

2.3. I servizi di consulenza descritti sul Sito sono esclusivamente a uso personale. I clienti non possono vendere o rivedere nessuno di questi servizi. Ci riserviamo il diritto, con o senza preavviso, di eliminare o limitare il numero dei servizi e la loro disponibilità al Cliente in seguito a violazione esplicita dei seguenti Termini di Vendita per Servizi di Consulenza Digitale.

2.4. Come prenotare un servizio?

Il Cliente può navigare liberamente sul Sito senza necessariamente finalizzare una prenotazione per un servizio gratuito o a pagamento. Se il Cliente desidera prenotare un servizio, il Cliente verrà guidato attraverso il servizio di prenotazione per un servizio di consulenza attraverso una serie di semplici istruzioni pubblicate sul Sito.

Per prenotare un servizio di consulenza, il Cliente deve seguire tutte le istruzioni indicate nelle varie sezioni e selezionare il servizio desiderato, sia che sia a titolo gratuito sia che sia a pagamento, e al termine selezionare una data disponibile per il servizio di consulenza. Per confermare la prenotazione, il Cliente obbligatoriamente fornire il suo nome, cognome, indirizzo email, numero di telefono, senza le quali è impossibile procedere con la prenotazione. L'indirizzo postale può essere fornito come informazione opzionale.

Il Cliente ha sempre la possibilità di correggere qualsiasi errore inserito durante la compilazione o di cancellare la prenotazione, prima di premere il tasto di conferma della prenotazione.

In aggiunta, prima di confermare la prenotazione il Cliente prende atto e dichiara di avere letto tutte le istruzioni fornite durante la procedura di prenotazione e accetta integralmente i relativi Termini di Vendita per i servizi di Consulenza Digitale e il processamento dei propri dati personali per il solo scopo di fornire il servizio di consulenza al Cliente in accordo con l'Informativa Privacy attraverso un'azione di conferma sul Sito (per esempio, barrando una casella). Il Cliente finalizza una richiesta di prenotazione attraverso il Sito cliccando sul pulsante "Conferma prenotazione", visualizzato al termine della sezione.

Per qualsiasi informazione o dubbio durante la prenotazione del servizio di consulenza sul Sito o nel caso di informazioni aggiuntive sul servizio precedentemente riservato, il Cliente può contattarci al seguente indirizzo: virtualseervices@it.maccosmetics.com.

2.4.1 Come prenotare una consulenza gratuita?

Per prenotare una Consulenza Gratuita sul Sito, il Cliente deve selezionare il servizio di consulenza gratuita di 20 minuti tramite l'apposita sezione del Sito, e in seguito scegliere la data e l'orario disponibile. Per confermare la prenotazione, il Consumatore deve successivamente inserire obbligatoriamente il suo nome, cognome, indirizzo email, numero di telefono per finalizzare la prenotazione. L'indirizzo postale può essere fornito come informazione opzionale.

Quando il Cliente conferma la prenotazione di un Servizio di Consulenza Virtuale sul Sito, riceve una mail di conferma che contiene il link Zoom per accedere al servizio di consulenza nel giorno e orario stabilito dal Cliente.

2.4.2 Come prenotare una consulenza a pagamento?

Per prenotare un servizio di consulenza a pagamento, il Cliente deve prima acquistare il Servizio di Consulenza a pagamento secondo le seguenti modalità:

- a) recandosi in uno dei [M·A·C Store aderenti](#)
- b) telefonando a uno dei [M·A·C Store aderenti](#)
- c) sul sito www.maccosmetics.it.

La lista dei M·A·C Store aderenti è consultabile [qui](#), (da questo momento, "M.A.C Store aderenti").

Dopo l'acquisto di una Consulenza a Pagamento, il Cliente riceve il codice di prenotazione ("codice di prenotazione") tramite email entro le 48 ore successive, sia che l'acquisto avvenga in uno store aderente, al telefono chiamando uno store aderente o acquistando sul sito www.maccosmetics.it.

Dopo aver ricevuto il Codice di prenotazione, il Cliente deve collegarsi al Sito e inserire il suo Codice di Prenotazione, nell'apposita sezione dedicata alle Consulenze a Pagamento.

Quando il codice è stato inserito, il Cliente deve inserire il proprio nome, cognome, indirizzo email e numero di telefono come informazioni obbligatorie per finalizzare la prenotazione. L'indirizzo postale può essere fornito come informazione opzionale.

Il Cliente riceverà in seguito una mail contenente il link Zoom per collegarsi al servizio di consulenza nella data e orario selezionato.

In accordo con le Leggi Locali, l'email che conferma la prenotazione contiene un sommario dei Termini e Condizioni, informazioni sulle principali caratteristiche del servizio di consulenza acquistato, informazioni su come esercitare il diritto di recesso, l'indirizzo da contattare per informazioni aggiuntive o richieste di supporto.

Se il Cliente non riceve l'email di conferma entro le 48 ore successive, può rivolgersi per assistenza al seguente indirizzo virtualsevices@it.maccosmetics.com.

In caso di domande aggiuntive o informazioni relative al servizio di consulenza virtuale sul Sito o nel caso di domande relative a un servizio acquistato in precedenza, si prega di contattare il seguente indirizzo email virtualseervices@it.maccosmetics.com.

2.4.3 Come regalare una consulenza a pagamento?

Il Cliente può scegliere di regalare una consulenza a pagamento a una persona a sua scelta (“il destinatario”). Al fine di fornire la consulenza a pagamento, il cliente dovrà inserire il codice di prenotazione, ricevuto via email, e i dati personali della persona scelta nell’apposita sezione, “Regala MAC ME UP”. I dati personali del Destinatario verranno utilizzati al solo scopo di fornire il servizio di consulenza, secondo nostra Privacy Policy.

Il Destinatario riceverà in seguito una email contenente il codice di prenotazione in modo da finalizzare la consulenza, selezionando la data e orario preferito. Il Destinatario dovrà fornire il proprio nome, cognome, indirizzo email e contatto telefonico, come informazioni obbligatorie, per completare la prenotazione. L’indirizzo postale può essere fornito come informazione opzionale. Per maggiori informazioni, si prega di fare riferimento alla sezione precedente.

2.4.4 Come redimere i prodotti?

Con l’acquisto di un servizio di consulenza a pagamento, il Cliente può redimere il costo del servizio a pagamento direttamente in prodotti M·A·C in uno dei M·A·C Store aderenti o sul sito www.maccosmetics.it per l’importo equivalente a quello del Servizio di Consulenza a pagamento. Se ha acquistato il servizio online può redimerli esclusivamente sul sito, se acquistato in uno dei MAC store può redimerli esclusivamente in store.

Per redimere i prodotti in uno dei M·A·C Store aderenti, il Cliente deve fornire la ricevuta dell’effettuato pagamento o scontrino.

Per redimere i prodotti sul sito www.maccosmetics.it, il Cliente deve scegliere i prodotti preferiti e inserirli nel carrello, inserendo direttamente nella fase di checkout il codice di prenotazione, nell’apposita casella “Codice Offerta”.

I clienti devono redimere i prodotti entro 30 giorni dalla data di pagamento del Servizio di Consulenza.

2.4.5 Come riprogrammare una consulenza?

Se il Cliente desidera riprogrammare una Consulenza che ha già prenotato, deve contattarci al seguente indirizzo email: virtualseervices@it.maccosmetics.com.

24 ore prima della consulenza prenotata, il Cliente verrà contattato al telefono per verificarne l'effettiva disponibilità. Se il Cliente per qualsivoglia ragione non potesse partecipare alla Consulenza, le proporremo di posticipare il servizio in una data successiva.

3. Prezzi

3.1. Tutti i prezzi indicati per il Servizio di Consulenza Virtuale a Pagamento visualizzabili sul Sito sono inclusivi di IVA secondo le aliquote attuali e sono espressi in Euro.

3.2. Verifichiamo regolarmente che tutti i prezzi visualizzati sul Sito sono corretti, senza, tuttavia, garantire l'assenza di errori. Qualora si riscontri un errore evidente nel Prezzo di un servizio di Consulenza a Pagamento, offriremo al Cliente l'opportunità di acquistare il servizio al prezzo corretto, oppure di cancellare la prenotazione del Servizio di Consulenza Virtuale.

3.3. I prezzi possono essere modificati in ogni momento. I prezzi applicati sono quelli visualizzabili sul Sito, dal Cliente, nel momento della prenotazione.

4. Diritto di recesso e cancellazione

4.1. In conformità alle Leggi Locali, il Cliente ha diritto di recedere dal contratto, senza specificare alcuna motivazione, e richiedere la cancellazione del servizio di consulenza. In ogni caso, la cancellazione deve pervenire entro massimo 24 ore prima della data della consulenza. Le richieste di cancellazione pervenute dopo questo periodo non verranno accettate.

4.2. Il cliente può richiedere di cancellare la propria prenotazione, inviando una mail al seguente indirizzo email: virtualseervices@it.maccosmetics.com.

- a) Se il servizio è stato acquistato direttamente in un M·A·C Store aderente, il Cliente potrà redimere l'importo pagato direttamente in prodotti, come indicato nella sezione sopra riportata 2.4.3 e non potrà avvenire il rimborso in denaro per pagamenti al di sotto di cinquanta (50) euro.
- b) Se il servizio è stato acquistato al telefono chiamando un M·A·C Store aderente, il Cliente potrà redimere l'importo pagato direttamente in prodotti, come indicato nella sezione sopra riportata 2.4.3 e non potrà avvenire il rimborso in denaro per pagamenti al di sotto di cinquanta (50) euro.
- c) Se il servizio di consulenza è stato acquistato su www.maccosmetics.it, il Cliente potrà ottenere il rimborso o il relativo valore direttamente in prodotti, come indicato nella sezione sopra riportata 2.4.3

4.3. Nel caso in cui il Cliente volesse esercitare il diritto di recesso deve fare pervenire la sua richiesta tramite email al seguente indirizzo: virtualseervices@it.maccosmetics.com, indicando i dettagli della prenotazione, incluso data e orario della consulenza prenotata. Per attenersi ai tempi di recesso, è sufficiente fornire la

conferma che si intende esercitare il diritto di recesso prima del periodo stabilito. Verrà in seguito inviata una mail per confermare l'avvenuta cancellazione.

4.4. Dopo avere esercitato il diritto di recesso per acquisto effettuato sul Sito, il Cliente verrà rimborsato per l'intero valore del Servizio di Consulenza entro trenta (30) giorni dalla data in cui è pervenuta la richiesta di recesso. I rimborsi verranno effettuati sulla carta di credito utilizzata per il pagamento o sull'account Paypal. Il Cliente verrà notificato quando il rimborso verrà eseguito.

4.5. Talvolta, i servizi di consulenza prenotati possono essere cancellati dal nostro sistema, per diverse ragioni. Alcune motivazioni possono essere:

- Servizio/i non disponibili in una data e orario specifici, seppur adottiamo tutta l'attenzione professionale per assicurare che tutti i servizi non disponibili siano facilmente identificabili sul Sito;
- Cancellazione causata da pagamento non effettuato entro 24 ore;
- Impossibilità nel processare le informazioni di pagamento;
- Ordine duplicato;
- Cancellazione ordine su richiesta specifica del cliente.

4.6. Se un servizio di consulenza è stato cancellato, il Cliente verrà informato tramite email circa le motivazioni della cancellazione. L'importo del servizio non verrà addebitato nel caso di cancellazione. Se il Cliente è interessato a prenotare un nuovo servizio o nel caso di domande, può scrivere direttamente virtualservices@it.maccosmetics.com.

5. Legge applicabile e Foro competente

5.1. I presenti Termini di Vendita per Servizi di Consulenza Digitale sono regolati dalla legge italiana e devono essere interpretate in conformità alle leggi italiane indicate nella sezione 7, di seguito riportata.

5.2. Qualunque controversia derivante dall'interpretazione, validità e/o esecuzione dei presenti Termini di Vendita per Servizi di Consulenza Digitale sarà soggetta alla competenza inderogabile del giudice del luogo di residenza o domicilio del Cliente.

6. Contatti

Per qualunque informazione e assistenza sui servizi di consulenza virtuale e procedure di acquisto attraverso il Sito il Cliente può inviare una email a:

virtualseervices@it.maccosmetics.com.

7. Segnalazioni

7.1. In caso di segnalazioni in merito al suo acquisto, può contattarci direttamente al seguente indirizzo email: virtualseervices@it.maccosmetics.com.

7.2. In accordo con la regolamentazione UE n.524/2013 sulle controversie online per la risoluzione delle dispute, può fare riferimento alla piattaforma online della Commissione UE, raggiungibile al seguente link:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.

7.3. In alternativa, può rivolgersi per le controversie relative all'acquisto del Servizio all'entità per la Risoluzione Alternative delle Controversie.

Questi sono i riferimenti:

Paese di residenza	Filiale	Leggi Applicabili	Entità per la Risoluzione Alternativa delle Controversie
Italy	Estee Lauder S.R.L. Via Turati, 3, Milano, Italia 20121	Leggi Italiane	RisolviOnline.com – Camera Arbitrale, Milano Via Meravigli 7 Milano,20123 Indirizzo email: risolvionline@mi.camcom.it Sito web: http://www.risolvionline.com Telefono: +39 02 85154522